

## Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales Vetimport Chile Spa

La presente **Política de Privacidad** tiene por finalidad informar a los usuarios del **tratamiento de los datos personales** que se recolectan a través del [sitio web \*\*www.vichile.cl\*\*](http://www.vichile.cl) y cualquier otra **plataforma dispuesta en el sitio web **www.vichile.cl**, en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales que está regulada en distintos cuerpos legales.**

En efecto, su marco normativo se encuentra conformado, entre otras, por la [Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada](#); y lo consagrado en el [artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República](#).

### **Responsabilidad de Vetimport Chile Spa por uso de datos**

Vetimport adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de los datos recopilados por medio de formularios, encuestas o mecanismos de registro de navegación web. La empresa y los funcionarios, que en cualquier momento pudiesen interactuar con datos de carácter personal, están obligados a guardar secreto de los mismos, cuando provengan o hayan sido recolectados de fuentes no accesibles al público, obligaciones que subsistirán indefinidamente, aún después de finalizar sus relaciones con ella.

Para efectos de la presente "Política de Privacidad", se entiende por "Usuario" a la persona que voluntariamente se registre en [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl), en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, se entiende por "Visitante" a aquella persona que accede libremente a la información disponible en [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl) sin necesidad de registrarse previamente.

Los datos entregados por los usuarios de la página web [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl) serán administrados exclusivamente por funcionarios de Vetimport Chile Spa, evitando usos indebidos, alteración o entrega a terceros. Sin perjuicio de lo anterior, Vetimport no se hará responsable del uso que puedan dar terceras personas a los datos personales entregados por sus titulares en espacios abiertos al público, como redes sociales o foros.

En el caso que, mediante contrato de servicio, sea una entidad externa o empresa quien administre las bases de datos que se recogen a través de [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl), Vetimport Chile Spa suscribirá un acuerdo de confidencialidad, de manera que bajo ninguna circunstancia la empresa o entidad pueda comercializar, utilizar ni entregar datos personales de los usuarios a terceros.

### **Formas de recopilación de datos**

**Automáticos:** Procesos electrónicos que permiten registrar actividades y comportamientos generales de los usuarios dentro de un sitio web, pero no permiten su identificación personal. Ejemplos de esto son: cantidad de visitantes al web, horarios de ingreso, páginas más vistas, cantidad de páginas vistas.

**Datos demográficos y de intereses:** Datos estimativos como edad, sexo e intereses, obtenidos a través de los análisis de navegación, remarketing y de funciones de informes publicitarios realizados por Google Analytics sobre aquellas cuentas de usuarios que lo autorizan en sus respectivos navegadores.

**De ingreso directo:** Solicitudes directas de información a los visitantes o usuarios del sitio web a través de formularios, botones de selección o afines, que permitan recolectar datos tales como nombre, número de cédula de identidad, correo electrónico, ocupación u otros datos personales.

**Cookies:** Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet. Estas contienen un número que permite identificar unívocamente al dispositivo del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP. El objetivo de la cookie es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades.

### **Uso de la información**

Los datos personales de los usuarios serán utilizados únicamente para el cumplimiento de los fines indicados en el (los) formulario (s) correspondiente (s) y siempre dentro de las competencias y atribuciones de Vetimport Chile Spa. El tratamiento de datos personales sólo podrá considerarse fundado en el cumplimiento de las facultades legales de Vetimport y la ejecución de medidas que sean establecidas en el ejercicio de su giro.

En el desarrollo de cada una de las plataformas dispuestas por el Proveedor, tales como ingreso de reclamos, formularios, encuestas, estudios de mercado, entre otros similares; se informará oportunamente el carácter obligatorio o facultativo de las respuestas. Asimismo, se informará el propósito para el cual se está solicitando la información. Si en algún caso llegara a requerirse un tratamiento distinto de lo indicado deberá quedar registro del consentimiento del titular.

Los datos personales que los titulares revelen en sistemas abiertos al público, como redes sociales o foros, asociados al sitio web antes mencionado, serán almacenados junto al resto de contenidos, con el fin de permitir el funcionamiento, mantenimiento y transparencia de dichos sistemas y las contribuciones en él realizadas. En ningún caso estos datos serán tratados por el proveedor o sus funcionarios con fines diferentes, sin solicitar el previo consentimiento de su titular.

Los datos personales recogidos a través de [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl) y sitios anexos serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para garantizar la prestación del servicio o el cumplimiento de la finalidad para la que fueron recabados.

**Utilización con fines estadísticos:** Los datos recogidos a través del sitio web podrán ser conservados y tratados con fines estadísticos, siempre y cuando sea imposible la identificación de sus titulares.

**Traspaso de información:** El traspaso de información tanto a instituciones públicas o servicios podrá realizarse siempre que la comunicación o cesión de los datos sea necesaria para el cumplimiento de funciones legales, actuando los órganos dentro de las facultades establecidas por ley. Se podrá comunicar o ceder la información de datos personales siempre y cuando se requieran para un tratamiento que tenga por finalidad otorgar beneficios al titular, evitar duplicidad de trámites o reiteración de requerimientos de información o documentos para los titulares. Dicho traspaso o cesión deberá realizarse manteniendo el cumplimiento del principio de legalidad, el cumplimiento de la finalidad propia de la entidad pública, la obligación de reserva y confidencialidad, y las demás obligaciones establecidas en la Ley N°19.628.

### **Exactitud de los datos**

La información entregada y datos deberán ser exactos y, si fuere necesario, actualizados. No será imputable al responsable del tratamiento, siempre que éste haya adoptado todas las medidas razonables para que se supriman o rectifiquen sin dilación, la inexactitud de los datos personales, con respecto a los fines para los que se tratan, cuando los datos inexactos:

a) Hubiesen sido obtenidos por el Vetimport directamente del usuario o consumidor.

b) Hubiesen sido obtenidos por el responsable de un mediador o intermediario, en caso de que las normas aplicables al sector de actividad al que pertenezca el responsable del tratamiento establecieran la posibilidad de intervención de un intermediario o mediador que recoja en nombre propio los datos de los afectados para su transmisión al responsable. El mediador o intermediario asumirá las responsabilidades que pudieran derivarse en el supuesto de comunicación al responsable de datos que no se correspondan con los facilitados por el afectado.

c) Hubiesen sido obtenidos de un registro público por parte de Vetimport.

### **Casos en que los datos personales podrán ser revelados a terceros**

Además de aquellos casos expresamente previstos en la legislación vigente, Vetimport Chile Spa podrá revelar los datos personales entregados por sus clientes en los siguientes casos:

**(a)** Si es requerida a hacerlo por mandato legal o por una orden judicial y en aquellos casos en que sea imprescindible para defender los derechos de Vetimport Chile Spa o de terceros;

**(b)** Si el cliente consiente expresamente por escrito; y

**(c)** Si la entrega de los datos es imprescindible para que el cliente reciba el servicio o producto que haya solicitado (por ejemplo, a la empresa de transporte en el caso de despacho de productos).

**(d)** Se trate de datos estadísticos, agregados y anónimos donde no sea posible la identificación directa o indirecta de los titulares de dichos datos.

## **Derechos de los usuarios**

El usuario podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la [Ley N°19.628 sobre protección de la vida privada y sus modificaciones posteriores](#). En específico, podrá:

- + Solicitar acceso sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
- + Solicitar la modificación o rectificación de sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos;
- + Solicitar la eliminación o cancelación de sus datos personales cuando su almacenamiento carezca de fundamento legal o se encuentren caducos, salvo que concurra alguna excepción legal.
- + Solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales cuando el usuario haya proporcionado voluntariamente sus datos o ellos se usen para comunicaciones informativas y no desee continuar figurando en el registro respectivo de modo temporal o definitivo, o cuando la exactitud de los datos personales no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa y respecto de los cuales no corresponda la cancelación.
- + Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.

## **Titularidad de derechos**

Pertenecen a Vetimport Chile Spa todos los derechos, incluidos los de propiedad intelectual, respecto de los contenidos, formularios o publicaciones de cualquier índole que aparezcan en la página web [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl), que hayan sido realizadas por funcionarios de esta Institución o por terceros contratados por ella.

Los contenidos de acceso público presentes en el sitio web [www.vichile.cl](http://www.vichile.cl) pueden ser utilizados por el usuario para fines no comerciales. Para su utilización comercial será necesaria la autorización por escrito de Vetimport Chile Spa.

## **Protección del sitio web y plataformas de Vetimport Chile Spa**

Con la finalidad de resguardar la seguridad de los sistemas y plataformas que dispone Vetimport, ésta se reserva el derecho de bloquear todo acceso de carácter sospechoso y/o malicioso que pueda afectar la seguridad y continuidad de sus plataformas. Para ello el Proveedor efectuará un constante monitoreo de las Direcciones IP que ingresen a sus sistemas, bloqueando el acceso a aquellas que presenten potenciales riesgos.